

# Regulamin programu lojalnościowego „Punktomania z Machela”

## §1 Postanowienia ogólne

Niniejszy "Regulamin", określa zasady, na jakich Uczestnicy mogą brać udział w Programie lojalnościowym "Punktomania z Machela", prowadzonym przez Organizatora.

Następujące pojęcia mają w niniejszym Regulaminie poniższe znaczenie:

- a) Karta - „Karta Klienta”, powiązana z Kontem każdego Uczestnika.
- b) Konto Uczestnika – zbiór informacji o Uczestniku, a także o czynnościach dokonywanych przez Uczestnika w ramach Programu "Punktomania z Machela" (w tym: dane Uczestnika podawane przez Uczestnika przy rejestracji i zamawianiu Nagród, informacja o uzyskanych Punktach itd.).
- c) Nagrody - nagrody możliwe do uzyskania przez Uczestnika w ramach Programu.
- d) Organizator: Grupa Machela, Żelazno 44a, 57-361 Żelazno
- e) Program – program lojalnościowy "Punktomania z Machela" prowadzony przez Organizatora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- f) Punkty - punkty przyznawane Uczestnikowi w ramach Programu, podlegające wymianie na Nagrody.
- g) Uczestnik - osoba biorąca udział w Programie, spełniająca warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- h) Warunki uczestnictwa, Regulamin - niniejsze warunki uczestnictwa.

## §2 Warunki uczestnictwa w Programie "Punktomania z Machela"

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona oraz dokonała rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu - z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Osoby, które nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych (w tym: osoby, które nie ukończyły 18 lat lub są częściowo ubezwłasnowolnione) mogą brać udział w Programie wyłącznie za pisemną zgodą przedstawicieli ustawowych (rodziców lub opiekunów)
3. Uczestnikami nie mogą być pracownicy Organizatora ani też osoby pozostające z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym (np. umowa o dzieło, umowa zlecenia itd.).
4. Rejestracja następuje poprzez pisemne wypełnienie i wysłanie formularza rejestracyjnego na stronie: <https://app.boneter.com/mpc/machela/register>
6. Niezwłocznie po rejestracji Uczestnik otrzyma na podany numer telefonu smsa z linkiem do swojej karty klienta. Oraz dane logowania do panelu klienta.

## §3 Zasady Programu "Punktomania z Machela"

1. Program lojalnościowy trwać będzie w okresie od dnia 8 marca 2021 roku do odwołania. W tym czasie Uczestnicy mogą zdobywać Punkty i wymieniać je na Nagrody.
  2. Uczestnicy mogą uzyskać Punkty w następujące sposoby:
    - a) za zakupy w punktach handlowych organizatora: 1 punkt za każde wydane 1 zł.Punkty przysługują wyłącznie odnośnie usług świadczonych na rzecz Uczestnika (a nie np. osób trzecich wskazanych przez Uczestnika).
  - b) za prawidłową rejestrację w systemie klient otrzymuje 50 Punktów.
  - c) za napisanie opinii 2 punkty.
3. Naliczenie Punktów za zakupy następuje poprzez doładowanie Karty bezpośrednio po każdym zakupach. W cel naliczenia punktów klient ma obowiązek okazać swoją kartę przed zamknięciem paragonu.

## §4 Nagrody

1. Lista nagród przewidziana przez Organizatora znajduje się na stronie: <https://app.boneter.com/rewards/107066b68f7df174ebb4bd63b8c4be34>
2. Punkty nie stanowią pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2014.873 j.t.) i nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
3. W celu odbioru Nagrody, Uczestnik powinien zgłosić się do Organizatora lub wysłać zamówienie z panelu klienta, jeśli wymaga tego charakter nagrody.
4. Z chwilą wykorzystania Nagrody lub jej zamówienia, Organizator odliczy od Konta Uczestnika taką ilość Punktów, jaka odpowiada wartości wskazanej Nagrody. Od tej chwili Uczestnik nie może żądać zamiany Nagrody na inną lub zwrotu Punktów – chyba, że roszczenie takie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli wartość Nagrody przewyższa ilość Punktów zapisanych na Koncie Uczestnika, Organizator odmówi przyznania Nagrody.

5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Nagrody stanowią nieodpłatne świadczenia, będące przychodem z innych źródeł w rozumieniu art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U.2012.361 z późn. zm.; dalej: u.p.d.p.o.f.) – podlegającym zasadniczo opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Wolne od wspomnianego podatku są przy tym nieodpłatne świadczenia (Nagrody) o jednorazowej wartości do 760 zł (art. 21 ust. 1 pkt. 68 u.p.d.o.f.). Odnosnie pozostałych Nagród Uczestnik zobligowany jest natomiast do samodzielnego uiszczenia podatku, a Organizator – do wystawienia i wysłania do właściwego urzędu skarbowego informacji o spełnionym świadczeniu na formularzu PIT-8C. W takim wypadku, kopia formularza zostanie przekazana Uczestnikowi do wiadomości.

#### **§5 Informacje dot. przetwarzania danych osobowych do Regulaminu programu "Punktomania z Machela"**

Administratorem danych osobowych jest: Grupa Machela, Żelazno 44a, 57-361 Żelazno

1. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: Grupa Machela, Żelazno 44a, 57-361 Żelazno lub drogą elektroniczną pod adresem: sekretariat@machela.pl

2. Pani/Pana dane osobowe lub dane osobowe osób pozostających pod Pana/Pani opieką przetwarzane będą w następujących celach:

1) podjęcia niezbędnych czynności przed zawarciem umowy na świadczenie usług oferowanych przez Grupa Machela, na Pana/Pani wyraźne żądanie i realizacji tych umów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

2) świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczących korzystania z funkcjonalności konta uczestnika programu lojalnościowego.

3) przesyłania treści marketingowych przez Grupa Machela za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości sms, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

4) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Grupa Machela – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

3. Odbiorcą danych będą podmioty współpracujące z Grupa Machela, którym ten powierza dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w wyznaczonych do tego celach. Powierzenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ma miejsce na ogół w przypadku współpracy z podwykonawcą lub usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych, operatorem oprogramowania wykorzystywanego przez Grupa Machela do świadczenia usług). W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- korzystania przez Pana/Panią lub osób pozostających pod Pana/Pani opieką, z usług Grupa Machela;
- realizacji oraz całkowitego rozliczenia zawartych umów, w tym wygaśnięcia roszczeń z ich tytułu;
- do czasu odwołania przez Pana/Panią zgody udzielonej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w zakresie danych osobowych co do których zgoda ta została uprzednio udzielona;
- trwania usprawiedliwionego celu po stronie Grupa Machela.

5. Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do treści udzielonych danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- uzyskania kopii danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed cofnięciem (cofnięcie zgody następuje poprzez wysłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Grupa Machela lub w inny wyraźny sposób),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

6. Przekazane przez Pana/Panią dane osobowe są objęte poufnością i są przekazywane jedynie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub umów udostępnienia zawartych przez Grupa Machela, na które wyraził/a Pan/Pani zgodę.

7. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek nieprzekazanie danych umożliwiających zgłoszenie do programu lojalnościowego będzie prowadzić do niemożliwości skorzystania z usług oferowanych przez Grupa Machela w ramach tego programu.

## **§6 Reklamacje**

1. W przypadku niezadowolenia z przebiegu Programu lub działań Organizatora, Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną, na adres e-mail: sekretariat@machela.pl, lub pisemnie na adres: Grupa Machela, Żelazno 44a, 57-361 Żelazno.
2. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

## **§7 Zmiany regulaminu**

1. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. W takim przypadku Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przy rejestracji - na co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie.
2. Odmowa akceptacji zmian Regulaminu w terminie 14 od doręczenia odpowiedniej informacji jest tożsama z rezygnacją przez Uczestnika z dalszego udziału w Programie. W takim wypadku, Uczestnik zachowuje prawa dotychczas nabyte, w tym zwłaszcza prawo zamiany zebranych już Punktów na Nagrody do końca czasu trwania Programu.

## **§8 Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie – chyba, że właściwość prawa obcego wynika z przepisów wymuszających swe zastosowanie.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: [www.machela.pl](http://www.machela.pl) oraz w siedzibie Organizatora.